**مشروع الرقابة الالكترونية على مراكز الانطلاق والوصول / المرحلة الاولى**

**مكونات المشروع للمرحلة الاولى:**

1. تم تجهيز مركز المراقبة الرئيسي في مبنى الهيئة الرئيسي.
2. تم تركيب كاميرات المراقبة في مراكز الانطلاق والوصول في المراكز التالية :
* مركز انطلاق ووصول سفريات اربد الجديد .
* مركز انطلاق ووصول جرش الرئيسي.
* مركز انطلاق ووصول عجلون الرئيسي.
* مركز انطلاق ووصول ( الملك عبدالله )/ الزرقاء
* مركز انطلاق ووصول الجامعة الهاشمية.

والعمل جار على الاعداد لطرح المرحلة الاخرى في باقي مراكز الانطلاق والوصول في المملكة كمرحلة ثانية .

**مبررات المشروع:-**

1. عدم وجود وسيلة الكترونية لمراقبة وسائط النقل العام ومدى توفرها في مراكز الانطلاق والوصول.
2. عدم القدرة على ادارة اسطول النقل العام بالشكل الامثل من حيث توزيع الحافلات على الخطوط المزدحمة في ساعات الذروة.
3. عدم وجود وسيلة لتقييم اداء مراقبين الهيئة في مراكز الانطلاق والوصول.
4. عدم وجود نظرة شمولية ومتكاملة لمراكز الانطلاق والوصول من حيث توفر الحافلات ومعالجة الازدحامات.
5. عدم توفر معلومات عن حركة الحافلات من خلال مراكز الانطلاق والوصول.
6. عدم توفر وسائل تشعر المستخدم لوسائط النقل العام بالامان داخل مراكز الانطلاق والوصول.

**اهداف المشروع والقيمة المضافة**

ان الهدف الرئيسي لمشروع مراقبة مراكز الانطلاق والوصول بكاميرات مراقبة هو تحسين الخدمات المقدمة لمستخدمي وسائط النقل العام من خلال توزيع الحافلات على الخطوط المزدحمة في ساعات الذروة وتوفير الامان لمستخدمي النقل العام واحكام المراقبة على مشغلين الحافلات لضمان تقديم مستوى اعلى من جودة الخدمات المقدمة لمستخدمي النقل العام.

ويمكن تلخيص الاهداف المرجوه من المشروع والقيمة المضافة على الشكل التالي :-

1. ايجاد وسيلة الكترونية لمراقبة وسائط النقل العام ومدى توفرها في مراكز الانطلاق والوصول.
2. ادارة اسطول النقل العام بالشكل الامثل من حيث توزيع الحافلات على الخطوط المزدحمة في ساعات الذروة.
3. تقييم عمل مراقبين الهيئة في مراكز الانطلاق والوصول.
4. توفر نظرة شمولية ومتكاملة لمراكز الانطلاق والوصول من حيث توفر الحافلات ومعالجة الازدحامات.
5. توفر معلومات عن حركة الحافلات من خلال مراكز الانطلاق والوصول.
6. توفير وسائل تشعر المستخدم لوسائط النقل العام بالامان داخل مراكز الانطلاق والوصول.

**مؤشرات قياس الاداء وعوامل النجاح**

يمكن تلخيص عوامل النجاح الرئيسية للمشروع من خلال النقاط التالية:-

1. التزام موظفي الهيئة بالتعامل مع النظام واعداد التقارير اليومية .
2. توزيع الصلاحيات في المراقبة لمكاتب الهيئة في المحافظات تبعاً لمراكز الانطلاق والوصول داخل المحافظة.
3. مشاركة جميع الجهات المعنية بمراكز الانطلاق والوصول بمخرجات المشروع.
4. توفير البنية التحتية المناسبة لضمان استمرارية وادامة تشغيل المشروع.
5. الصيانة الدورية الوقائية لجميع مكونات المشروع.