SC | Service Card
بطاقة خدمة

طلب تصريح النقل الدولي للشاحنات الاردنية المتجه الى دول اوروبا

الرمز	الاصدار	التاريخ
	1	Mon Dec 12 2022

NSR

جدول المحتويات

جدول الموافقات 3
معلومات عامة 4
فئة المتعاملين 4
قنوات الخدمة 4
رسوم الخدمة 4
الشروط العامة 5
الوثائق المطلوبة 5
مخرجات الخدمة 5
شركاء الخدمة 5
باقة الخدمات 5
التشريعات الناظمة للخدمة 5
اجراءات الحصول على الخدمة 6
مؤشرات قياس الأداء 7

جدول الموافقات

ضابط التوثيق

الاسم		
المسمى الوظيفي		
البريد الالكتروني		التوقيع

ضابط المراجعة

الاسم		
المسمى الوظيفي		
البريد الالكتروني		التوقيع

ضابط التحقق

الاسم		
المسمى الوظيفي		
البريد الالكتروني		التوقيع

ضابط العملية

الاسم		
المسمى الوظيفي		
البريد الالكتروني		التوقيع

معلومات عامة

تمكن هذه الخدمة من الحصول على تصريح يمكن الشركات والشاحنات العاملة في المملكة الاردنية الهاشمية بنقل البضائع من المملكة الى دول الاتحاد الاوروبي

المجموعة الرئيسية للخدمات	
	نقل البضائع

التصنيف القطاعي للخدمة	النقل
مكان تقديم الخدمة	خدمة مركزية
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أعمال	شركات

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	هيئة تنظيم النقل العام - الفرع الرئيسي	- الموقع الالكتروني: www.ltrc.gov.jo - فاكس : 65164819 - رقم الهاتف: 65100500 - البريد الالكتروني: info@Ltrc.gov.jo - اوقات العمل: الأحد - الخميس - (08:30 ص - 03:30 م)

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	طلب تصريح النقل الدولي للشاحنات الاردنية المتجه الى دول اوروبا من خلال زيارة الفرع الرئيسي		لا يوجد	

الشروط العامة

#	الوصف
1	يجب تقديم الطلب من قبل الشركة الناقلة او شركة وسيط الشحن
2	يجب ان تكون الشركة المقدمة للاستدعاء مرخصة لدى هيئة تنظيم النقل البري ومعتمد لدى نادي السيارات الملكي الاردني لإصدار دفتر (TIR) الدولية

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	- أعمال	رخص اقتناء المركبات	ورقي صورة		لا يوجد	ادارة ترخيص المركبات و السائقين

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	تصريح النقل الدولي للشاحنات الاردنية المتجه الى دول اوروبا	ورقي - وثيقة		لا يوجد	لا يوجد

شركاء الخدمة

- إدارة ترخيص السواقين والمركبات
- الدول التي يتم تبادل التصاريح معها

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات الناظمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	2004/37	نظام رسوم وبدل الخدمات على سيارات الشحن غير الأردنية	2004 (غير صحيح)
2	4	نظام ترخيص وتصنيف الناقلين ووسطاء الشحن	2013
3		الاتفاقيات الثنائية و/أو الجماعية الموقعة مع المملكة	
4	21	قانون نقل البضائع على الطرق	2006

اجراءات الحصول على الخدمة

طلب تصريح النقل الدولي للشاحنات الاردنية المتجه الى دول اوروبا من خلال زيارة الفرع الرئيسي

وقت انجاز الخدمة	2 ساعة (ساعات)

#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة
1	تقديم طلب تصريح النقل الدولي للشاحنات الاردنية المتجه الى دول اوروبا	القيام بزيارة الفرع الرئيسي وتقديم الطلب مع الوثائق المطلوبة لدى مكتب خدمة الجمهور، حيث يقوم الموظف المعني بتعبئة التصريح المرسل مسبقا الى الهيئة من وزارات النقل في الدول الأوروبية وتوقيعه من مدير المديرية	- طلب تصريح النقل الدولي للشاحنات الاردنية المتجه الى دول اوروبا	- دراسة ومراجعة الطلب
2	استلام تصريح النقل الدولي للشاحنات الاردنية المتجه الى دول اوروبا	اصدار تصريح النقل الدولي للشاحنات الاردنية المتجه الى دول اوروبا، حيث يتم ختم النموذج بالختم الرسمي لدى مكتب خدمة الجمهور وتسليمه الى مقدم الطلب	-	- اصدار تصريح النقل الدولي للشاحنات الاردنية المتجه الى دول اوروبا

مؤشرات قياس الأداء

اسم المؤشر	قيمة المؤشر مكانيا					قيمة المؤشر الكترونيا	
	2018	2019	2020	2021	2022 (المستهدف)	2021	2022 (المستهدف)
نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة	0	0	0	0	0	0	0
عدد الوثائق المطلوبة	0	0	0	0	0	0	0
عدد الشكاوى على الخدمة	0	0	0	0	0	0	0
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	0	0	0	0	0	0	0
عدد مرات قدوم المواطن للمركز	0	0	0	0	0	0	0
عدد المعاملات الالكترونية المنجزة	0	0	0	0	0	0	0
معدل وقت الانتظار	0	0	0	0	0	0	0
عدد قنوات تقديم الخدمة	0	0	0	0	0	0	0
عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها	0	0	0	0	0	0	0
معدل وقت تقديم الخدمة	0	0	0	0	0	0	0
عدد الجهات الشريكة	0	0	0	0	0	0	0
نسبة الاقبال على الخدمة	0	0	0	0	0	0	0
عدد المعاملات المنجزة	0	0	0	0	0	0	0
معدل رضا متلقي الخدمة	0	0	0	0	0	0	0