



SC

Service Card
بطاقة خدمة



طلب التحديث الاستبدالي للرؤوس القاطرة

التاريخ
Mon Dec 12 2022

الاصدار
1

الرمز



جدول المحتويات

3.....	جدول الموافقات.....
4.....	معلومات عامة.....
4.....	فئة المتعاملين.....
4.....	قنوات الخدمة.....
4.....	رسوم الخدمة.....
5.....	الشروط العامة.....
5.....	الوثائق المطلوبة.....
5.....	مخرجات الخدمة.....
5.....	شركاء الخدمة.....
5.....	باقة الخدمات.....
5.....	التشريعات النازمة للخدمة.....
7.....	اجراءات الحصول على الخدمة.....
8.....	مؤشرات قياس الأداء.....



جدول الموافقات

ضابط التوثيق

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

ضابط المراجعة

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

ضابط التحقق

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

ضابط العملية

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني



معلومات عامة

تمكن هذه الخدمة من تقديم طلب لاستبدال رأس مقطورة قديمة بواحد حديثة الاستفادة من ميزات الشطب والاستبدال

المجموعة الرئيسية للخدمات	
نقل البضائع	

التصنيف القطاعي للخدمة	النقل
مكان تقديم الخدمة	خدمة مركزية
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أعمال	شركات

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	هيئة تنظيم النقل العام - الفرع الرئيسي	- الموقع الإلكتروني: www.ltrc.gov.jo - فاكس : 65164819 - رقم الهاتف: 65100500 - البريد الإلكتروني: info@ltrc.gov.jo - اوقات العمل: الأحد - الخميس - (08:30 ص - 03:30 م)

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	لا يوجد رسوم التحديث الاستبدالي	حسب تعليمات استيفاء بدل خدمات ترخيص الناقلين ووسطاء الشحن	لا يوجد	



الشروط العامة

#	الوصف
1	يجب ان يمتلك مقدم الطلب رأس قاطرة قديم او مفوض من صاحب العلاقة
2	يجب ان لا يقل عمر رأس المقطورة المراد احضاره عن خمسة سنوات تسبق سنة التخليص

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	- أعمال وأفراد	كتاب موافقة على الشطب	ورقي - أصلية	يبين موافقة إدارة ترخيص السواقين والمركبات على شطب رأس المقطورة القديم	لا يوجد	إدارة ترخيص السواقين والمركبات
2		كتاب رسمي	ورقي - أصلية	يبين الرغبة في عملية اجراء التحديث الاستبدالي ويوضح بيانات ومعلومات الرأس القاطر	لا يوجد	مقدم الطلب
3		بيان جمركي	ورقي - أصلية		لا يوجد	دائرة الجمارك الأردنية

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	كتاب موافقة للتحديث الاستبدالي للرووس القاطرة	ورقي - وثيقة	يبين موافقة الهيئة على استبدال رأس القاطرة بأخر حديث ويكون ثلاث نسخ واحدة لإدارة ترخيص السواقين والمركبات وأخرى لدائرة الجمارك الأردنية والثالثة للأرشيف	لا يوجد	لا يوجد

شركاء الخدمة

- إدارة ترخيص السواقين والمركبات.
- دائرة الجمارك الأردنية

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات النازمة للخدمة: قرارات مجلس الوزراء الخاصة بالتحديث الاستبدالي وآلية التحديث الاستبدالي المتفق عليها من قبل إدارة الترخيص والجمارك والهيئة

#	الرقم	الاسم	سنة الإصدار
1	4	نظام ترخيص وتصنيف الناقلين ووسطاء الشحن	2003

طلب التحديث الاستبدالي للرؤوس القاطرة

التاريخ

الاصدار

الحالة

الرمز

Mon Dec 12 2022



	2006	قانون نقل البضائع على الطرق	21	2
--	------	-----------------------------	----	---



اجراءات الحصول على الخدمة

طلب التحديث الاستبدالي للرؤوس القاطرة من خلال زيارة الفرع الرئيسي

وقت انجاز الخدمة		2 ساعة (ساعات)	
#	الخطوة	الوصف	المدخلات
1	تقديم طلب التحديث الاستبدالي للرؤوس القاطرة	القيام بزيارة الفرع الرئيسي وتقديم الطلب مع الوثائق المطلوبة لدى مكتب خدمة الجمهور والحصول على بطاقة مراجعة، حيث يتم تسجيل الطلب ويحول مع كافة الأوراق الى مديرية نقل البضائع وتقوم الجهة المختصة بتدقيق المعلومات الواردة بالوثائق المقدمة	- طلب التحديث الاستبدالي للرؤوس القاطرة - دراسة ومراجعة الطلب
2	دفع رسوم طلب التحديث الاستبدالي	يقوم المتعامل بدفع رسوم اضافة الشاحنات	- أمر قبض - اجراءات دفع الرسوم
3	استلام كتاب موافقة للتحديث الاستبدالي للرؤوس القاطرة	يتم اصدار كتاب موافقة للتحديث الاستبدالي للرؤوس القاطرة موجه الى ادارة ترخيص السواقين والمركبات ونسخه منه لدائرة الجمارك الأردنية بالموافقة. حيث يتم تسليم الكتاب لطالب الخدمة بناء على بطاقة المراجعة من مكتب خدمة الجمهور	- بطاقة مراجعة - اصدار كتاب موافقة للتحديث الاستبدالي للرؤوس القاطرة



مؤشرات قياس الأداء

قيمة المؤشر الكترونيا		قيمة المؤشر مكانيا					اسم المؤشر
2022 (المستهدف)	2021	2022 (المستهدف)	2021	2020	2019	2018	
0	0	0	0	0	0	0	عدد قنوات تقديم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	معدل رضا متلقي الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد الجهات الشريكة
0	0	0	0	0	0	0	عدد الوثائق المطلوبة
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت تقديم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت الانتظار
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الاقبال على الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات الالكترونية المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوى على الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد مرات قدوم المواطن للمركز