SC | Service Card
بطاقة خدمة

طلب الموافقة لفتح فرع شركة مزاولة اعمال النقل الثقيل للبضائع او وسطاء الشحن

الرمز	الاصدار	التاريخ
	1	Mon Dec 12 2022

NSR

جدول المحتويات

جدول الموافقات 3
معلومات عامة 4
فئة المتعاملين 4
قنوات الخدمة 4
رسوم الخدمة 4
الشروط العامة 5
الوثائق المطلوبة 5
مخرجات الخدمة 5
شركاء الخدمة 5
باقة الخدمات 6
التشريعات الناظمة للخدمة 6
اجراءات الحصول على الخدمة 7
مؤشرات قياس الأداء 8

جدول الموافقات

ضابط التوثيق

الاسم		
المسمى الوظيفي		
البريد الالكتروني		التوقيع

ضابط المراجعة

الاسم		
المسمى الوظيفي		
البريد الالكتروني		التوقيع

ضابط التحقق

الاسم		
المسمى الوظيفي		
البريد الالكتروني		التوقيع

ضابط العملية

الاسم		
المسمى الوظيفي		
البريد الالكتروني		التوقيع

معلومات عامة

تمكن هذه الخدمة من الحصول على موافقة لفتح فروع داخل حدود المملكة الأردنية الهاشمية لشركات مزاولة اعمال النقل الثقيل للبضائع ووسطاء الشحن على الطرق

المجموعة الرئيسية للخدمات	
	نقل البضائع

التصنيف القطاعي للخدمة	النقل
مكان تقديم الخدمة	خدمة مركزية
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أعمال	شركات

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	هيئة تنظيم النقل العام - الفرع الرئيسي	- الموقع الالكتروني: www.ltrc.gov.jo - فاكس : 65164819 - رقم الهاتف: 65100500 - البريد الالكتروني: info@Ltrc.gov.jo - اوقات العمل: الأحد - الخميس - (08:30 ص - 03:30 م)

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	رسوم الكشف الحسي	رسوم الكشف الحسي	JOD 50	- نقداً
2	رسوم ترخيص الفرع	رسوم ترخيص الفرع	JOD 50	

الشروط العامة

#	الوصف
1	يجب ان لا تقل مساحة مكتب فرع الشركة عن (50) متراً مربعاً وأن يكون مزوداً بهاتف وفاكس وارمه
2	يجب حضور مقدم الطلب او من يفوضه بموجب تفويض خطي

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	- أعمال	عقد ايجار	ورقي صورة	عقد إيجار مصدق لمكتب الشركة وساحات مبيت الشاحنات	لا يوجد	أمانة عمان الكبرى / او البلديات
2		كتاب رسمي	ورقي - أصلية	بطلب الموافقة على فتح فرع شركة لمزاولة اعمال النقل الثقيل للبضائع او وسطاء الشحن مروس ومختوم بختم الشركة	لا يوجد	مقدم الطلب
3		تفويض	ورقي - أصلية		في حال تقديم الطلب من قبل مفوض	مقدم الطلب
4		اثبات شخصية	ورقي صورة	هوية أحوال مدنية، جواز سفر، بطاقة اقامة	لا يوجد	مديرية الاحوال المدنية/ادارة الاقامة والحدود
5		رخصة المهن	ورقي صورة	ترخيص البلدية	لا يوجد	امانة عمان الكبرى و البلديات
6		شهادة خبرة لمدير الفرع	ورقي صورة	تثبت عمله في نقل البضائع على الطرق ما لا يقل عن 3 سنوات	لا يوجد	مقدم الطلب
7		سند ملكية	ورقي صورة	سند ملكية مصدق لفرع مكتب الشركة وساحات مبيت الشاحنات	لا يوجد	دائرة الاراضي والمساحة

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	رخصة مزاولة اعمال النقل الثقيل للبضائع ووسطاء الشحن – مضافا عليها الفرع الجديد	ورقي - وثيقة		لا يوجد	سنة واحدة

شركاء الخدمة

- أمانة عمان الكبرى والبلديات
- دائرة الأحوال المدنية
- إدارة الإقامة والحدود
- دائرة الأراضي والمساحة

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات الناظمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	2004/37	نظام ترخيص وتصنيف الناقلين ووسطاء الشحن	2013 (غير صحيح)
2	4	نظام ترخيص وتصنيف الناقلين ووسطاء الشحن	2013
3	21	قانون نقل البضائع على الطرق	2006

اجراءات الحصول على الخدمة

طلب الموافقة لفتح فرع شركة مزاولة اعمال النقل الثقيل للبضائع او وسطاء الشحن من خلال زيارة الفرع الرئيسي

وقت انجاز الخدمة	3 يوم (أيام)

#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة
1	تقديم طلب موافقة على فتح فرع للشركة	القيام بزيارة الفرع الرئيسي وتقديم الطلب الموافقة لدى مكتب خدمة الجمهور، حيث يتم تسجيل الطلب ويحول مع كافة الاوراق الى المديرية ويقوم قسم الترخيص بتدقيق الطلب والوثائق واصدار امر قبض لدفع رسوم الكشف حتى يتم تحديد موعد الكشف الحسي على الموقع	- طلب موافقة على فتح فرع للشركة	- تحديد موعد الكشف - استلام ومراجعة الطلب - اصدار ببطاقة مراجعة
2	دفع رسوم الكشف الحسي	يقوم المتعامل بدفع رسوم الكشف الحسي	- أمر قبض	- اجراءات دفع الرسوم
3	الكشف الحسي على الموقع من قبل اللجنة المختصة	يقوم قسم الترخيص بإجراء الكشف الحسي وإعداد تقرير الكشف الميداني على موقع طالب الترخيص والتنسيب على طلب الخدمة. و في حال التزام مطابقة تقرير الكشف للشروط المطلوبة يتم اصدار امر دفع لدفع رسوم اصدار الرخصة	-	- اجراءات الكشف الفني على موقع ممارسة النشاط
4	دفع رسوم اصدار الرخصة	يقوم المتعامل بدفع رسوم اصدار الرخصة	- أمر قبض	- اجراءات دفع الرسوم
5	استلام رخصة مزاولة اعمال النقل الثقيل للبضائع ووسطاء الشحن	اصدار رخصة مزاولة اعمال النقل الثقيل للبضائع ووسطاء الشحن محدثة وموضحا فيها الفرع الذي تم اضافة بمزاولتها موقعة من قبل المدير العام أو من يفوضه لمدة سنة تقويمية. حيث يتم تسليم الرخصة لطالب الخدمة بناء على بطاقة المراجعة من مكتب خدمة الجمهور	- بطاقة مراجعة	- اصدار رخصة مزاولة اعمال النقل الثقيل للبضائع ووسطاء الشحن

مؤشرات قياس الأداء

اسم المؤشر	قيمة المؤشر مكانيا					قيمة المؤشر الكترونيا	
	2018	2019	2020	2021	2022 (المستهدف)	2021	2022 (المستهدف)
عدد الوثائق المطلوبة	0	0	0	0	0	0	0
نسبة الاقبال على الخدمة	0	0	0	0	0	0	0
عدد المعاملات الالكترونية المنجزة	0	0	0	0	0	0	0
عدد المعاملات المنجزة	0	0	0	0	0	0	0
معدل رضا متلقي الخدمة	0	0	0	0	0	0	0
عدد قنوات تقديم الخدمة	0	0	0	0	0	0	0
عدد الشكاوى على الخدمة	0	0	0	0	0	0	0
معدل وقت تقديم الخدمة	0	0	0	0	0	0	0
معدل وقت الانتظار	0	0	0	0	0	0	0
عدد الجهات الشريكة	0	0	0	0	0	0	0
عدد مرات قدوم المواطن للمركز	0	0	0	0	0	0	0
نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة	0	0	0	0	0	0	0
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	0	0	0	0	0	0	0
عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها	0	0	0	0	0	0	0