

SC | Service Card بطاقة خدمة



طلب كتاب موافقة لدخول بضائع ذات منشأ اجنبي من اراضي السلطة الفلسطينية

التاريخ Mon Dec 12 2022

الأصدار 1

الرمز



الحالة الاصدار التا

الرمز الحالة



Mon Dec 12 2022

جدول المحتويات

جدو ل المو افقات	3
عله مات عامة	4
ئة المتعاملان	4
ين نه ات الخدمة	4
يبه و الخدمة	4
جدول الموافقات علومات عامة ئة المتعاملين نوات الخدمة. سوم الخدمة. لشروط العامة. لوثائق المطلوبة خرجات الخدمة لركاء الخدمة. لتشريعات الناظمة للخدمة. خراءات الحصول على الخدمة.	5
لو ثائق المطلوبة	5
رخر حات الخدمة	5
ير كاء الخدمة	5
اقة الخدمات	5
لتشر بعات الناظمة للخدمة	5
ر حراءات الحصول على الخدمة	6
ع شد ان قدام الأداء	7



Mon Dec 12 2022

جدول الموافقات

ضابط التوثيق

		الأسم
		المسمى الوظيفي
التوقيع		البريد الالكتروني

ضابط المراجعة

		الاسم
		المسمى الوظيفي
التوقيع		البريد الالكتروني

ضابط التحقق

		الاسم
		المسمى الوظيفي
التوقيع		البريد الالكتروني

ضابط العملية

		الأسم
		المسمى الوظيفي
التوقيع		البريد الالكتروني

التاريخ Mon Dec 12 2022

معلومات عامة

تمكن هذه الخدمة من الحصول على تصريح لدخول بضائع ذات منشأ اجنبي من اراضي السلطة الفلسطينية من خلال جسر الملك حسين الى المملكة الاردنية الهاشمية

	المجموعة الرئيسية للخدمات
قل البضائع	i

التصنيف القطاعي للخدمة	النقل
مكان تقديم الخدمة	خدمة مركزية
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

فئة المتعاملين

الفئة الفرعية	الفئة الرئيسية	#
شركات	أعمال	1

قنوات الخدمة

معلومات القناة	اسم القناة	التصنيف	#
- الموقع الالكتروني: www.ltrc.gov.jo - فاكس : 65164819 - رقم الهاتف: 65100500 - البريد الالكتروني: info@Ltrc.gov.jo - اوقات العمل: الأحد - الخميس - (08:30 ص - 03:30	هيئة تنظيم النقل العام - الفرع الرئيسي	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	1

رسوم الخدمة

طرق الدفع	القيمة (دينار)	الوصف	بند الرسوم	#
	لا يوجد		طلب كتاب موافقة لدخول بضائع ذات منشأ اجنبي من اراضي السلطة الفلسطينية من خلال زيارة الفرع الرئيسي	1

التاريخ Mon Dec 12 2022

الشروط العامة

الرمز

لوصف	#
جب ان تكون الشركة المقدمة للاستدعاء مرخصة لدى هيئة تنظيم النقل البري او الجمارك الاردنية	1
جب حضور مقدم الطلب او من يفوضه بموجب تفويض خطي	2

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

مصدر الوثيقة	الشروط	الوصف	شكل الوثيقة	الاسم	فئة المتعاملين	#
وزارة الاقتصاد الفلسطينية	لا يوجد		ورقي - أصلية	كتاب عدم ممانعة من وزارة الاقتصاد الفلسطينية		1
الجمارك الاردنية	لا يوجد		ورق <i>ي</i> صورة	بيان اعادة التصدير	- أعمال	2
مقدم الطلب	لا يوجد	يوضح نوع وعدد البضاعة المراد ادخالها والشاحنات التي تحملها وان يكون مروس ومختوم بتخم الشركة	ورقي - أصلية	كتاب رسمي		3

مخرجات الخدمة

مدة الصلاحية	الشروط	الوصف	شكل الوثيقة	الاسم	#
لا يوجد	لا يوجد		ورقي - وثبقة	كتاب الموافقة دخول بضائع ذات منشأ اجنبي من اراضي السلطة الفلسطينية	1

شركاء الخدمة

الجمارك الأردنية

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات الناظمة للخدمة

سنة الاصدار	الاسم	الرقم	#
2004	نظام رسوم وبدل الخدمات على سيارات الشحن غير الأردنية	2004/37	1
2013	نظام ترخيص وتصنيف الناقلين ووسطاء الشحن	4	2
2006	قانون نقل البضائع على الطرق	21	3

الأصدار

الحالة

الر مز



التاريخ Mon Dec 12 2022

اجراءات الحصول على الخدمة

طلب كتاب موافقة لدخول بضائع ذات منشأ اجنبي من اراضي السلطة الفلسطينية من خلال زيارة الفرع الرئيسي

وقت ان	جاز الخدمة	2 ساعة (ساعات)				
#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة		
1	تقديم طلب كتاب موافقة لدخول بضائع ذات منشأ اجنبي من اراضي السلطة الفلسطينية	القيام بزيارة الفرع الرئيسي وتقديم الطلب مع الوثائق المطلوبة لدى مكتب خدمة الجمهور والحصول على بطاقة مراجعة، حيث يتم تسجيل الطلب ويحول مع كافة الاوراق الى مديرية نقل البضائع وتقوم الجهة المختصة بالمديرية بتدقيق المعلومات الواردة عبر البريد الالكتروني من قبل السلطة الوطنية الفلسطينية	- طلب كتاب موافقة لدخول بضائع ذات منشأ اجنبي من اراضي السلطة الفلسطينية	- اصدار ببطاقة مراجعة - استلام ومراجعة الطلب		
2	استلام كتاب موافقة لدخول بضائع ذات منشأ اجنبي من اراضي السلطة الفلسطينية	اصدار كتاب موافقة لدخول بضائع ذات منشأ اجنبي من اراضي السلطة الفلسطينية، حيث يتم تسليم الكتاب لطالب الخدمة بناء على بطاقة المراجعة من مكتب خدمة الجمهور	- بطاقة مراجعة	- اصدار كتاب موافقة لدخول بضائع ذات منشأ اجنبي من اراضي السلطة الفلسطينية		

الاصدار

الحالة

الرمز



التاريخ Mon Dec 12 2022

مؤشرات قياس الأداء

	قيمة المؤشر مكانيا					قيمة المؤشر الكترونيا	
اسم المؤشر	2018	2019	2020	2021	2022 (المستهدف)	2021	2022 (المستهدف)
معدل وقت تقديم الخدمة	0	0	0	0	0	0	0
عدد المعاملات المنجزة	0	0	0	0	0	0	0
عدد الشكاوى على الخدمة	0	0	0	0	0	0	0
عدد الوثائق المطلوبة	0	0	0	0	0	0	0
نسبة الشكاوي إلى المعاملات المقدمة	0	0	0	0	0	0	0
عدد المعاملات الالكترونية المنجزة	0	0	0	0	0	0	0
معدل وقت الانتظار	0	0	0	0	0	0	0
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	0	0	0	0	0	0	0
عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها	0	0	0	0	0	0	0
معدل رضا متلقي الخدمة	0	0	0	0	0	0	0
عدد مرات قدوم المواطن للمركز	0	0	0	0	0	0	0
عدد قنوات تقديم الخدمة	0	0	0	0	0	0	0
عدد الجهات الشريكة	0	0	0	0	0	0	0
نسبة الاقبال على الخدمة	0	0	0	0	0	0	0