



SC

Service Card  
بطاقة خدمة



## طلب فك الحجز عن الشاحنات

التاريخ  
Mon Dec 12 2022

الاصدار  
1

الرمز



## جدول المحتويات

3.....	جدول الموافقات.....
4.....	معلومات عامة.....
4.....	فئة المتعاملين.....
4.....	قنوات الخدمة.....
4.....	رسوم الخدمة.....
5.....	الشروط العامة.....
5.....	الوثائق المطلوبة.....
5.....	مخرجات الخدمة.....
5.....	شركاء الخدمة.....
5.....	باقة الخدمات.....
5.....	التشريعات النازمة للخدمة.....
6.....	اجراءات الحصول على الخدمة.....
7.....	مؤشرات قياس الأداء.....



## جدول الموافقات

## ضابط التوثيق

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

## ضابط المراجعة

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

## ضابط التحقق

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

## ضابط العملية

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

## طلب فك الحجز عن الشاحنات



التاريخ  
Mon Dec 12 2022

الإصدار

الحالة

الرمز

### معلومات عامة

تمكن هذه الخدمة من فك الحجز عن الشاحنات العاملة لدى الشركات المرخصة لمزاولة اعامل النقل الثقيل لغايات نقل الملكية او تغيير صفة الاستخدام او تعديل بيانات في حال وجود بديل او عدم وجود بديل او عن السيارات المملوكة للشركة وغير المحجوزة على الاسطول

المجموعة الرئيسية للخدمات	
نقل البضائع	

التصنيف القطاعي للخدمة	النقل
مكان تقديم الخدمة	خدمة مركزية
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

### فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أعمال	شركات

### قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	هيئة تنظيم النقل العام - الفرع الرئيسي	- الموقع الالكتروني: www.ltrc.gov.jo - فاكس : 65164819 - رقم الهاتف: 65100500 - البريد الالكتروني: info@Ltrc.gov.jo - اوقات العمل: الأحد - الخميس - ( 08:30 ص - 03:30 م )

### رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	رسوم طلب فك الحجز للشاحنات	رسوم طلب فك الحجز للشاحنات	JOD 20	- نقداً



## الشروط العامة

#	الوصف
1	يجب حضور مقدم الطلب او من يفوضه بموجب تفويض خطي

## الوثائق المطلوبة

### الوثائق المشتركة

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	- أعمال / أفراد	رخصة المهن (غير مطلوب)	ورقي صورة	ترخيص البلدية	لا يوجد	امانة عمان الكبرى و البلديات
2		كتاب رسمي	ورقي - أصلية	يتضمن ارقام الشاحنات المراد فك الحجز عنها ويكون مروس ومختوم بختم الشركة وارقام الشاحنات البديلة ان توفرت	لا يوجد	مقدم الطلب

## مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	رخصة مزاوله اعمال النقل الثقيل للبضائع ووسطاء الشحن	ورقي - وثيقة		في حال لم يتوفر شاحنات بديلة	سنة واحدة من تاريخ الاصدار الاول
2	كتاب عدم ممانعة من فك حجز الشاحنات	ورقي - وثيقة		لا يوجد	لا يوجد

## شركاء الخدمة

إدارة ترخيص السواقين والمركبات

## باقة الخدمات

لا يوجد

## التشريعات الناظمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1		تعليمات استيفاء بدل خدمات ترخيص الناقلين ووسطاء الشحن التي تقدمها هيئة تنظيم النقل البري	2013
2	4	نظام ترخيص وتصنيف الناقلين ووسطاء الشحن	2013
3	21	قانون نقل البضائع على الطرق	2006



## اجراءات الحصول على الخدمة

طلب فك الحجز عن الشاحنات من خلال زيارة الفرع الرئيسي

وقت انجاز الخدمة		2 ساعة (ساعات)	
#	الخطوة	الوصف	المدخلات
1	تقديم طلب فك الحجز عن الشاحنات	القيام بزيارة الفرع الرئيسي وتقديم الطلب مع الوثائق المطلوبة لدى مكتب خدمة الجمهور واصدار امر قبض لدفع رسوم الطلب والحصول على بطاقة مراجعة، حيث يتم تسجيل الطلب وبحول مع كافة الاوراق الى مديرية نقل البضائع وتقوم الجهة المختصة بالمديرية بمراجعة كشوف الشركة على النظام المحوسب للتأكد من بقاء الحد الأدنى من عدد الشاحنات والمنصوص عليه في شروط الترخيص	- طلب فك الحجز عن الشاحنات
2	دفع رسوم فك الحجز	يقوم المتعامل بدفع رسوم فك الحجز	- أمر قبض
3	استلام كتاب فك الحجز و رخصة مزاولة اعمال النقل الثقيل للبضائع ووسطاء الشحن	يقوم المتعامل باستلام كتاب فك الحجز و رخصة مزاولة اعمال النقل الثقيل للبضائع ووسطاء الشحن	- بطاقة مراجعة
			العملية المرتبطة - استلام ومراجعة الطلب - اصدار بطاقة مراجعة
			اجراءات دفع الرسوم
			- اصدار كتاب فك الحجز - اصدار رخصة مزاولة اعمال النقل الثقيل للبضائع ووسطاء الشحن



## مؤشرات قياس الأداء

قيمة المؤشر الالكتروني		قيمة المؤشر مكانيا					اسم المؤشر
2022 (المستهدف)	2021	2022 (المستهدف)	2021	2020	2019	2018	
0	0	0	0	0	0	0	عدد الوثائق المطلوبة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	عدد قنوات تقديم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	معدل رضا متلقي الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الاقبال على الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت تقديم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد مرات قدوم المواطن للمركز
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات الالكترونية المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت الانتظار
0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوى على الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد الجهات الشريكة