



SC

Service Card
بطاقة خدمة



طلب اضافة الشاحنات على اسطول الشركة

التاريخ
Mon Dec 12 2022

الاصدار
1

الرمز



جدول المحتويات

3	جدول الموافقات
4	معلومات عامة
4	فئة المتعاملين
4	قنوات الخدمة
4	رسوم الخدمة
5	الشروط العامة
5	الوثائق المطلوبة
5	مخرجات الخدمة
5	شركاء الخدمة
5	باقة الخدمات
5	التشريعات النازمة للخدمة
6	اجراءات الحصول على الخدمة
7	مؤشرات قياس الأداء



جدول الموافقات

ضابط التوثيق

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

ضابط المراجعة

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

ضابط التحقق

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

ضابط العملية

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		



معلومات عامة

تمكن هذه الخدمة من اضافة الشاحنات لدى الشركات المرخصة لمزاولة اعامل النقل الثقيل على اسطول عملها داخل حدود المملكة الاردنية الهاشمية وتسجيلها على رخصة مزاولة المهنة

المجموعة الرئيسية للخدمات	
نقل البضائع	

التصنيف القطاعي للخدمة	النقل
مكان تقديم الخدمة	خدمة مركزية
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أعمال	شركات

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	هيئة تنظيم النقل العام - الفرع الرئيسي	- الموقع الالكتروني: www.ltrc.gov.jo - فاكس : 65164819 - رقم الهاتف: 65100500 - البريد الالكتروني: info@ltrc.gov.jo - اوقات العمل: الأحد - الخميس - (08:30 ص - 03:30 م)

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	رسم تعديل بيانات الرخصة	اضافة الشاحنات على اسطول الشركة	JOD 20	- نقداً



الشروط العامة

#	الوصف
1	يجب حضور مقدم الطلب او من يفوضه بموجب تفويض خطي

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	- أعمال	كتاب رسمي	ورقي - أصلية	يتضمن ارقام الشاحنات المراد اضافتها على اسطول الشركة ويكون مروس ومختوم بتخم الشركة	أن تكون الشركة مرخصة للعمل على نمط المركبة المراد إضافتها	مقدم الطلب
2		رخص اقتناء المركبات	ورقي أصل أو صورة		- أن يكون ترخيص المركبة ساري	ادارة ترخيص المركبات و السائقين
3		مشروحات بيانات الشاحنات	ورقي - أصلية	المراد اضافتها على اسطول العمل وتكون مصدقة من ادارة ترخيص السواقين والمركبات	في حال عدم توفر رخص السوق للشاحنات (غير مجمركة)	ادارة ترخيص السواقين والمركبات
4		رخصة المهن (غير مطلوب)	ورقي صورة	ترخيص البلدية	لا يوجد	امانة عمان الكبرى و البلديات

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	رخصة مزاولة اعمال النقل الثقيل للبضائع ووسطاء الشحن	ورقي - وثيقة	رخصة معذل عليها عدد أسطول الشركة	لا يوجد	سنة واحدة من تاريخ الاصدار الاول

شركاء الخدمة

لا يوجد

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات النازمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1		التعليمات ليس لها رقم	2013
2	4	نظام ترخيص وتصنيف الناقلين ووسطاء الشحن	2013
3	21	قانون نقل البضائع على الطرق	2006



اجراءات الحصول على الخدمة

طلب اضافة الشاحنات على اسطول الشركة من خلال زيارة الفرع الرئيسي

وقت انجاز الخدمة		2 ساعة (ساعات)	
#	الخطوة	الوصف	المدخلات
1	تقديم طلب اضافة الشاحنات	القيام بزيارة الفرع الرئيسي وتقديم الطلب مع الوثائق المطلوبة لدى مكتب خدمة الجمهور واصدار امر قبض لدفع رسوم الطلب والحصول على بطاقة مراجعة، حيث يتم تسجيل الطلب ويحول مع كافة الاوراق الى مديرية نقل البضائع وتقوم الجهة المختصة بالمديرية باضافة المركبات على اسطول الشركة بعد التأكد من المالك	- طلب اضافة الشاحنات
2	دفع رسوم اضافة الشاحنات	يقوم المتعامل بدفع رسوم اضافة الشاحنات	- امر قبض
3	استلام رخصة مزاولة اعمال النقل الثقيل للبضائع ووسطاء الشحن	يقوم المتعامل باستلام رخصة مزاولة اعمال النقل الثقيل للبضائع ووسطاء الشحن	- بطاقة مراجعة
			العملية المرتبطة
			- اصدار ببطاقة مراجعة
			- استلام ومراجعة الطلب
			- تحديث بيانات نظام الترخيص الالكتروني
			- اجراءات دفع الرسوم
			- اصدار رخصة مزاولة اعمال النقل الثقيل للبضائع ووسطاء الشحن



مؤشرات قياس الأداء

قيمة المؤشر الكترونيا		قيمة المؤشر مكانيا					اسم المؤشر
2022 (المستهدف)	2021	2022 (المستهدف)	2021	2020	2019	2018	
0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوى على الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الاقبال على الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	عدد الجهات الشريكة
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت الانتظار
0	0	0	0	0	0	0	عدد قنوات تقديم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	معدل رضا متلقي الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد الوثائق المطلوبة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات الالكترونية المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت تقديم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد مرات قدوم المواطن للمركز