



تجهيز مركز مراقبة و توريد وتركيب كاميرات المراقبة في مراكز الانطلاق والوصول

نيسان / ٢٠١٧
عطاء رقم ٢٠١٧/٣

أولاً : مقدمة

تسعى هيئة تنظيم النقل البري (صاحب العمل) الى تطوير وانشاء مركز مراقبة لمراكز الانطلاق والوصول لحافلات النقل العام المنتشرة في المملكة الاردنية الهاشمية ضمن اختصاص الهيئة من خلال كاميرات مراقبة (CCTV) موزعة في مراكز الانطلاق والوصول من خلال الاستخدام الفعال للاتصالات الحديثة وتكنولوجيا المعلومات بهدف تحقيق الاستخدام الامثل لمركبات النقل العام و مراقبة حركة الحافلات والركاب في مراكز الانطلاق والوصول وادارة أسطول النقل العام بالشكل الأمثل من حيث توزيع الحافلات على الخطوط المزدحمة في ساعات الذروة وتوفير الأمان لمستخدمي النقل العام وتحقيق مستوى أعلى من جودة الخدمات المقدمة لمستخدمين النقل العام.

يهدف المشروع الى تمكين مدراء مكاتب الهيئة في المحافظات من الاطلاع على حركة وسائط النقل العام العاملة ضمن الاختصاص داخل مراكز الانطلاق والوصول والتنسيق المباشر والفوري مع المراقبين في الميدان لتوزيع وسائط النقل العام على الخطوط المزدحمة وضمان رؤية شمولية لجميع مراكز الانطلاق والوصول ضمن اختصاص المكتب في المحافظة ووجود مركز مراقبة رئيسي في ادارة الهيئة يمكن من خلاله الاطلاع على جميع المجريات في مراكز الانطلاق والوصول.

يتكون المشروع من مركز مراقبة رئيسي تابع لادارة الهيئة في مدينة عمان يحتوي على جميع المتطلبات الرئيسية لادامة تشغيل النظام وحفظ المعلومات واسترجاعها ويعرض البث المباشر لجميع كاميرات المراقبة الموجوده في مراكز الانطلاق والوصول ضمن اختصاص الهيئة مرتبط بمراكز مراقبة فرعية موجودة في مكاتب الهيئة في المحافظات بحيث توفر للعاملين في المحافظات البث المباشر لكاميرات المراقبة التابعة لهم .

كما سيتوفر لمستخدمين النقل العام من خلال المشروع امكانية عرض صور مباشرة لمراكز الانطلاق والوصول من خلال الموقع الالكتروني للهيئة و/او من خلال تطبيقات الهواتف الذكية .

مبررات المشروع

إن الإعتقاد على توفر المراقبين في الميدان فقط لا يحقق الاستخدام الأمثل لمركبات النقل العام و توزيع الحافلات على الخطوط المزدحمة في ساعات الذروة وذلك لإتساع مراكز الإنطلاق والوصول وانتشارها كما انه لا يحقق النظرة الشاملة لجميع مراكز الانطلاق والوصول والتكاملية فيما بينها بالإضافة إلى عدم القدرة على تقييم عمل المراقب في مركز الانطلاق والوصول أو أسترجاع لحركة وسائط النقل العام في مراكز الانطلاق والوصول وبالتالي عدم وجود بيانات موثقة يمكن من خلالها إجراء دراسات لتطوير وتحسين الخدمات المقدمة لمستخدمي وسائط النقل العام.

بالإضافة إلى ان مراكز الإنطلاق والوصول تعتبر من الأماكن المزدحمة بالأشخاص والتي تستقطب عدد كبير من أصحاب السوابق وتكثر بها عمليات السرقة أو التحرش بالأشخاص وبالتالي وجود كاميرات مراقبة داخل مراكز الإنطلاق والوصول يحد من مثل هذه التصرفات ويوفر الأمان لمستخدم وسائط النقل العام ويساهم بزيادة أعداد مستخدمي وسائط النقل العام.

ويمكن تلخيص مبررات المضي قدماً بتنفيذ المشروع على الشكل التالي :-

١. عدم وجود وسيلة إلكترونية لمراقبة وسائط النقل العام ومدى توفرها في مراكز الانطلاق والوصول.
٢. عدم القدرة على إدارة أسطول النقل العام بالشكل الأمثل من حيث توزيع الحافلات على الخطوط المزدحمة في ساعات الذروة.
٣. عدم وجود وسيلة لتقييم أداء مراقبين الهيئة في مراكز الإنطلاق والوصول.
٤. عدم وجود نظرة شمولية ومتكاملة لمراكز الإنطلاق والوصول من حيث توفر الحافلات ومعالجة الإزدحامات.
٥. عدم توفر معلومات عن حركة الحافلات من خلال مراكز الانطلاق والوصول.

٦. عدم توفر وسائل تشعر المستخدم لوسائط النقل العام بالامان داخل مراكز الانطلاق والوصول.

اهداف المشروع والقيمة المضافة

إن الهدف الرئيسي لمشروع مراقبة مراكز الإنطلاق والوصول بكاميرات مراقبة هو تحسين الخدمات المقدمة لمستخدمي وسائط النقل العام من خلال توزيع الحافلات على الخطوط المزدهمة في ساعات الذروة وتوفير الأمان لمستخدمي النقل العام وإحكام المراقبة على مشغلي الحافلات لضمان تقديم مستوى أعلى من جودة الخدمات المقدمة لمستخدمي النقل العام.

ويمكن تلخيص الاهداف المرجوة من المشروع والقيمة المضافة المضي قدماً بتنفيذ المشروع على الشكل التالي :-

١. ايجاد وسيلة إلكترونية لمراقبة وسائط النقل العام ومدى توفرها في مراكز الانطلاق والوصول.

٢. إدارة أسطول النقل العام بالشكل الأمثل من حيث توزيع الحافلات على الخطوط المزدهمة في ساعات الذروة.

٣. تقييم عمل مراقبين الهيئة في مراكز الإنطلاق والوصول.

٤. توفر نظرة شمولية ومتكاملة لمراكز الإنطلاق والوصول من حيث توفر الحافلات ومعالجة الازدحامات.

٥. توفر معلومات عن حركة الحافلات من خلال مراكز الإنطلاق والوصول.

٦. توفير وسائل تشعر المستخدم لوسائط النقل العام بالامان داخل مراكز الانطلاق والوصول.

مؤشرات قياس الأداء وعوامل النجاح

يمكن تلخيص عوامل النجاح الرئيسية للمشروع من خلال النقاط

التالية:-

١. إلتزام موظفي الهيئة بالتعامل مع النظام وإعداد التقارير اليومية .
٢. توزيع الصلاحيات في المراقبة لمكاتب الهيئة في المحافظات تبعاً لمراكز الانطلاق والوصول داخل المحافظة.
٣. مشاركة جميع الجهات المعنية بمراكز الإنطلاق والوصول بمخرجات المشروع.
٤. توفير البنية التحتية المناسبة لضمان استمرارية وإدامة تشغيل المشروع.
٥. الصيانة الدورية الوقائية لجميع مكونات المشروع.

ثانياً : الشروط الواجب توفرها في المناقص :

١. الشركات الرائدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والمسجلة لدى وزارة الصناعة والتجارة لمدة لا تقل عن ٥ سنوات.
٢. أن يكون المناقص قام بتنفيذ ٣ مشاريع مشابهة على الأقل.
٣. أن يكون المناقص قام بتنفيذ ٣ مشاريع مع مؤسسات حكومية.
٤. على الشركة المتقدمة أن تكون متخصصة في تركيب وتشغيل وصيانة أنظمة المراقبة بالكاميرات.
٥. على الشركة المتقدمة أو الشركة الأم أن تكون قد نفذت مشاريع مشابهة بحجم المشروع المطلوب في الأردن وعلى الشركة المتقدمة إجراء مايلزم لتمكين لجنة من الهيئة لزيارة المشاريع المنفذة من قبل الشركة .
٦. يجب أن تكون الشركة وكيالة رسمية للشركة المصنعة للكاميرات وبرنامج المراقبة ولديها طاقم فني متدرب ومعتمد من الشركة المصنعة وإرفاق مايبثت ذلك.

ثالثاً : شروط عامة :-

١. تحتفظ لجنة العطاءات في حقها بإلغاء دعوة العطاء أو إعادة الطرح للعطاء في أي وقت أو أي مرحلة دون بيان الأسباب ما لم يكن المتعهد قد تبلغ قرار الإحالة وللجنة العطاءات أن ترفض كل أو بعض العروض المقدمة إليها المخالفة للشروط أو المواصفات والتي ولا تقبل بالعرض دون أن يكون لأي من المناقصين الحق في الرجوع إليها بأي خسارة أو ضرر ناشيء عن تقديم عرضه ولا يترتب على الهيئة أي إلتزامات مالية أو غير مالية مقابل ذلك.
٢. للجنة العطاءات الحق في أن ترفض أي عرض إذا كانت الأسعار المقدمة مبالغاً فيها.
٣. للجنة العطاءات الحق في استبعاد أي عرض لا يكون واضحاً بصورة كافية أو يحتمل أكثر من تفسير أو إذا كان ناقصاً في بيان مواصفات مواد العطاء أو شروط ومواعيد تسليمها أو لم يقدم على النموذج المقرر المرفق بدعوة العطاء.

٤. يدفع المناقص المحال عليه العطاء رسوم طوابع الواردات وأية رسوم أخرى مستحقة بموجب القوانين والأنظمة المعمول بها (مثل رسوم الإعلان بالصحف) خلال عشرة أيام من تبلغه بقرار الاحالة.
٥. إذا وقع تناقض او تعارض بين الشروط العامة والشروط الخاصة فيؤخذ بما ورد بالشروط الخاصة.

رابعاً: كفالة الدخول بالعطاء

١. يرفق بالعرض كفالة بنكية لدخول العطاء بقيمة (٣٠٠٠ دينار) أو شيك مصدق وصادرة/صادر عن بنك محلي وذلك من تاريخ فتح العروض ولمدة (90) يوماً من ذلك التاريخ ولن ينظر لأي عرض مقدم بدون كفالة دخول بالعطاء.
٢. على المناقص الذي تتم عليه الاحالة تقديم كفالة حسن تنفيذ بنسبة (١٠%) من القيمة الإجمالية للإحالة حسب النموذج المعتمد لدى الهيئة ولمدة تنفيذ العطاء تبدأ من تاريخ الإحالة وتجدد بطلب من الفريق الاول ودون الحاجة الى موافقة الفريق الثاني بذلك وكما اقتضت الضرورة ذلك.

خامساً: تقديم العروض:-

تقدم العروض في مغلفين مغلقين ومنفصلين ، أحدهما يتضمن العرض الفني مع الوثائق المطلوبة ويكتب عليه "العرض الفني" والمغلف الآخر يحتوي على العرض المالي ويكتب عليه "العرض المالي" ، ويتم وضع المغلفين في مغلف ثالث مختوم ويكتب على هذا المغلف (عطاء تجهيز مركز مراقبة و توريد وتركيب كاميرات المراقبة في مراكز الانطلاق والوصول)

١. العرض الفني:

- يطلب من المناقص بيان خبراته المتخصصة في مجال تجهيز مركز مراقبة و توريد وتركيب كاميرات المراقبة وعليه التقيد التام بالمطلوب وإبرازه بالشكل المفهوم والواضح الذي يمكن اللجان الفنية والمتخصصة من تقييم المشاريع المتخصصة المسماة من قبله والمشابهة لنطاق العمل.

- يطلب من المناقص أن يبين أسماء وخبرات ومؤهلات الكادر الفني الرئيسي الذي سيكلف تجهيز مركز مراقبة و تركيب كاميرات المراقبة و الملائمة لطبيعة المشروع موضوع العطاء وبيان خبراتهم المتخصصة لمشاريع مشابهة لنطاق العمل.
 - يطلب من المناقص ان يبين منهجية وخطة العمل حسب نطاق العمل والخدمات المطلوبة
 - يطلب من المناقص تعبئة وإرفاق نموذج الاستجابة لوثيقة العطاء في العرض الفني ولن ينظر في اي عرض لا يتم ارفاق نموذج الاستجابة لوثيقة العطاء معبأ حسب الاصول.
 - يتم وضع كافة المعلومات والأوراق والشهادات الثبوتية المطلوبة في مغلف العرض الفني وكذلك تعبئة كافة الجداول المرفقة مع وثائق العطاء ووضع هذه الجداول في المكان المناسب في مغلف العرض الفني وإرفاق نسخة إلكترونية من العرض الفني في نفس المغلف .
٢. العرض المالي :

- سيتم فتح العروض الفنية لجميع المتقدمين .
- يتم فتح العروض المالية للمناقصين الذين يتم تأهيلهم بناء على نموذج الاستجابة لوثيقة العطاء المرفق بدعوة العطاء وتعاد العروض المالية مغلقة للمناقصين الذين لم يتم تأهيلهم .
- يجب أن يشتمل العرض المالي على :-

- تقديم العرض المالي على النموذج المخصص في الإتفاقية و جدول الكميات (BOQ) المرفق.

- أن تكون الأسعار الواردة في العرض المالي بالدينار الاردني وشاملة لأية رسوم أو ضرائب نتيجة العمل في الإتفاقية بما فيها الضريبة العامة على المبيعات.
- تحديد قيمة (كلفة) الدعم الفني السنوي وبعد انتهاء السنة الاولى المجانية.

٣. على المناقص تقديم نسخة الوثائق الأصلية كاملة وبحيث تكون موقعة منه ومختومة بختم الشركة.

٤. يتوجب على المناقص أن يأخذ بالإعتبار أنه لا يجوز بأي حال من الأحوال أن يتضمن عرضه الفني ما يشير بشكل مباشر أو غير مباشر لسعره المقدم بالعرض المالي .

٥. لا تقبل العروض أو أي تغيير عليها بعد التاريخ والموعد المحدد لإيداع العروض المحدد في دعوة العطاء.
٦. إذا وجدت لجنة العطاءات عند موعد فتح العروض أن عدد المناقصين يقل عن ثلاثة فلها أن تقرر تمديد موعد تقديم العروض (إعادة طرح العطاء) أو تحويل العطاء إلى الشراء بالإستدراج، وفي هذه الحالة تعاد العروض مغلقة إلى مقدميها مقابل توقيع المناقص أو من يمثله.
٧. يحق للجنة العطاءات إذا اقتضت بعدم جدوى التمديد أن تقوم بفتح العرض أو العروض المقدمة وإجراء الدراسة والإحالة إذا وجدت الأسعار واللوازم المعروضة مناسبة.
٨. على المناقص إرفاق جميع الشهادات والوثائق التي تؤكد قدرته على القيام بالأعمال المطلوبة.
٩. يجب على المناقص إرفاق استجابة لوثيقة العطاء (دعوة الإستدراج) على جميع الشروط والالتزامات الواردة بها بالإضافة إلى إلتزامه بالمواصفات الفنية والتقنية الواردة بها ضمن العرض الفني.
١٠. يعتمد السعر الإفرادي للمواد في حال زيادة الكميات.

سادساً: - مدة التنفيذ

١. المرحلة الاولى : (٦٠) يوم تقويمي و تشمل تجهيز مركز المراقبة الرئيسي من تاريخ أمر المباشرة .
٢. المرحلة الثانية : (٣٠) يوم تقويمي لكل مركز انطلاق ووصول وتشمل تركيب كاميرات المراقبة في مراكز الانطلاق والوصول وربطها مع مركز المراقبة الرئيسي في الهيئة من تاريخ أمر المباشرة .

سابعاً: غرامات التأخير:-

إذا تأخر المتعهد في تنفيذ ما إلتزم به في الموعد المحدد بالعقد فتقرض عليه غرامة مالية كما يلي:-

١. المرحلة الاولى :- (١٠٠) دينار يومياً عن كل يوم تأخير غير مبرر وبعد أعلى ١٥% من قيمة أعمال تنفيذ المرحلة الاولى.
٢. المرحلة الثانية :- (٣٠) دينار يومياً عن كل يوم تأخير غير مبرر وبعد أعلى ١٥% من قيمة أعمال التنفيذ لمركز الإنطلاق والوصول الواحد.

ثامناً: طريقة الدفع:-

١. المرحلة الاولى :- (%١٠٠) عند الإستلام النهائي للمرحلة.
٢. المرحلة الثانية :- (%١٠٠) عند الاستلام النهائي لكل مركز انطلاق ووصول.

تاسعاً: الإحالة:

١. سيتم اجراء التقييم للعروض المالية للمتقدمين للعطاء والمستوفين الشروط المطلوبة علماً بأن لجنة العطاءات غير مقيدة بأقل الأسعار.
٢. سيتم الإحالة على شركة واحدة لكافة بنود العطاء وستكون المسؤولة عن كافة محتويات النظام وكافة المتعلقات به من بنية تحتية وأجهزة.
٣. تتم إحالة التنفيذ لكل مركز إنطلاق ووصول على المناقص الفائز بشكل منفصل وبقرار من لجنة العطاءات.
٤. يحق للهيئة إلغاء او استبدال أي من مراكز الإنطلاق والوصول الواردة بدعوة العطاء.
٥. لا يحق للشركات المنفذه للمشروع تشغيل شركات أخرى في الباطن دون علم وموافقة الهيئة .

عاشراً: كفالة الأجهزة والمعدات:

١. يلتزم المناقص بتقديم كفالة لمدة ثلاث سنوات لجميع الأجهزة والمعدات الموردة في هذا العطاء.
٢. يلتزم المناقص بتوفير الصيانة والدعم الفني لجميع مكونات المشروع لمدة سنة واحدة من تاريخ إحالة كل مرحلة.

احدى عشر: التدريب

١. يلتزم المناقص الفائز بتدريب مهندسين عدد اثنين على الأقل على تشغيل وإدامة النظام و البرامج المرفقة وتدريب ٥ من موظفي الهيئة على التعامل مع مكونات النظام في مركز المراقبة.