

## ملحق رقم (1) واجبات ومهام المناقص

### التزامات المناقص

1. على الشركات كفالة كافة بنود ومكونات العطاء ويشمل ذلك قطع الغيار والدعم الفني للبرامج المقدمة وتحديثاتها، ويجب أن تكون الكفالة مغطاه بكتاب رسمي من الشركة الصانعة لمدة لا تقل عن ثلاث سنوات.
2. بلد المنشأ للكاميرات وبرنامج المراقبة :- world wide
3. توافق وتكاملية كافة مكونات النظام مع بعضها البعض بالإضافة إلى مكونات المرحلة الأولى تقع على مسؤولية الشركة.
4. على المناقص الذي تتم عليه الاحالة إجراء عملية مسح ميداني لكل مركز انطلاق وإعداد دراسة تفصيلية بعدد الكاميرات الواجب تركيبها في ذلك المركز، بعد موافقة الهيئة على عملية المسح ومواقع الكاميرات وحاجتها من أعمدة أو أجهزة تقوية الإشارة والطاقة الشمسية بما تراه مناسب.
5. متابعة وإجراء كافة أعمال الربط وتوصيل الكاميرات مع نقاط النت المعتمدة لدى الهيئة بموجب كتاب تسهيل مهمة من الهيئة بحيث يقوم المناقص بكافة المتابعات مع مزود الخدمة المعتمد لدى الهيئة.
6. إجراء دراسة لتقييم سرعات النت المتوفرة حالياً لدى الهيئة ومكاتبها ورفع سرعتها عند الحاجة بالتنسيق مع الشركة المزودة للخدمة لدى الهيئة علماً بأن هذه الكلفة ستترتب على الهيئة.
7. على الشركة تقديم مخططات ما بعد التنفيذ (As built drawings)، لبيان كافة التمديدات و نقاط تركيب الكاميرات، شاملة كافة كتالوجات و كتيبات التشغيل و الصيانة و أية برمجيات أخرى لكافة بنود و مكونات العطاء.
8. على الشركة المتقدمة تجهيز مايلزم لتقديم (prove of concept) لمدى تأثير النظام على الشبكة الحاسوبية بوضعها الحالي في الهيئة ودون إحداث تغييرات وإثبات مقدرة النظام على تمييز الوجوه وفئات النقد المختلفة، وكل من يتخلف يعتبر عرضه مستثنى.

9. على الشركة تقديم دراسة واضحة لحجم البيانات التي سيتم تحميلها على الشبكة بالإضافة الى حجم الفيديو المراد تخزينه في مختلف مستويات الدقة والوضوح (6,9,12 and 15 frame rate) .
10. على الشركة تقديم تعهد خطي بأن نظام المراقبة الالكتروني لن يوثر على أداء الشبكة الحاسوبية بوضعها الفني الحالي وتراسل البيانات عليها في الهيئة.
11. على الشركه المتقدمه دراسة طبيعة الموقع وجميع المستلزمات الضرورية بالعتاء والتي من الممكن أن توثر على الأسعار.
12. أثناء التركيب إذا دعت الحاجة لأي مادة ولم تذكر في العطاء تقوم الشركة بتزويدها بدون أي أسعار إضافية وخصوصاً ما يتعلق بالشبكة الحاسوبية أو تغيير مكان الكاميرا قبل التنفيذ.
13. على الشركة توفير فني متخصص داخل الهيئة للتأكد من سير عمل النظام لمدة شهرين على الأقل من تاريخ الاستلام .
14. على موظفي الشركة التواجد في موقع العمل وخلال أوقات الدوام الرسمي للهيئة , وذلك طول فترة تنفيذ المشروع على أن يقوم المتعهد بتسمية مدير للمشروع والذي سيعمل على تقديم تقارير عمل كل 14 يوماً حول سير عمل المشروع.
15. على المناقص توضيح كافة المخالفات الوارده ضمن عرضه الفني وذلك في ملحق خاص بهذا الصدد (Non-Compliance Sheet) ضمن العرض الفني المقدم من قبله ويعتبر وجود هذا الملحق ضروري وملزم من الناحية التعاقدية للطرفين ويعتبر أي شيء غير مذكور ضمن هذا الملحق مطابق للمواصفات ومسؤولية تحقيق مطابقته على حساب المقاول.
16. الشركة مسؤولة عن تصميم وتوريد وتنفيذ كافة أعمال البنية التحتية للنظام (Cabling/ fiber/ Power ...etc.) وتشغيل نظام مراقبة باستخدام الكاميرات IP CAMERAS وسيتم المراقبة من خلال مركز المراقبة الموجود في مبنى الإدارة العامة في شفا بدران.
17. يجب تثبيت جميع الأجهزة والمعدات الموردة بشكل محكم ما لم تتطلب وظيفتها غير ذلك مع مراعاة شروط التركيب والتثبيت المعتمدة لدى الشركة المصنعة.

18. تلتزم الشركة بتنفيذ العزل المناسب لتمديدات الكوابل وخصوصاً الكهربائية منها وبما يضمن عدم حصول شورت كهربائي ( Short Circuits) أو تمزق / قطع لهذه الأسلاك ،ويلتزم بمراعاة المظهر الجمالي العام.

19. يلتزم المناقص بتوفير وتوريد كافة البرمجيات والرخص (License) والمواد والأدوات واللوازم والإكسسوارات واليد العاملة اللازمة لتنفيذ العمل المطلوب ،بحيث أن لا تكون هذه الرخص مرتبطة بفترة زمنية أو معيقة لتوسعة النظام.

20. يلتزم المناقص بإصلاح أو تبديل أي ممتلكات يتسبب في عطبها أو خرابها أو تشويها أثناء التنفيذ وإعادة الأوضاع الى ما كانت عليه سابقاً.

21. يجب ذكر الأسماء التجارية مع تقديم الكاتولوجات (من الشركات الصانعة) وتحديد الأنواع المستخدمة في العطاء بشكل واضح (باستخدام الـ High Lighting , الـ Marker أو أي طريقة مناسبة) لجميع المواد المذكورة في العرض المقدم مع الالتزام بتعبئة . compliance Sheet .

22. يلتزم المناقص بالربط (الانترنت) ما بين الكاميرات ومراكز الانطلاق مع الهيئة وفروعها.

23. يلتزم المناقص بتقديم خطة الصيانة الدورية الوقائية والصيانة الطارئة نتيجة عطل جزئي او كلي لاحدى مكونات النظام والاجراءات المتبعة بخصوص ذلك لاعادة تشغيل النظام.

## المكونات الرئيسية للمشروع

### 1. توسعة مركز المراقبة الرئيسي .

(سيتم تفصيل مواصفاتها لاحقاً في بند المواصفات الفنية الخاصة بتوسعة غرفة التحكم الرئيسية )

### 2. كاميرات المراقبة في مراكز الانطلاق والوصول

- أ- توريد وتركيب وتشغيل كابينة في مكاتب الهيئة التابعة لمراكز الانطلاق والوصول ( إذا دعت الحاجة إذا دعت الحاجة على أرض الواقع ) .
- ب- توريد وتركيب switch في مكاتب الهيئة التابعة لمراكز الانطلاق والوصول ( إذا دعت الحاجة على أرض الواقع ) .
- ت- على المناقص عمل زيارة لمراكز الانطلاق والوصول وتقدير الأعمال الإنشائية والتمديدات للكابلات والأسلاك لكل مركز انطلاق ووصول وتقديم تقرير عن كل مركز انطلاق ووصول يبين مواقع الكاميرات المقترح له حسب مساحته وتوزيع المسارات داخله وآلية ربطه مع أقرب خط اتصال تابع للهيئة وحصر المعدات اللازمة لتركيب الكاميرات من (أعمدة - نظام طاقة شمسية - خط اتصال - أجهزة تجميع للكاميرات -أجهزة تقوية الإشارة وكل ما يلزم ) .
- ث- سيتم وضع ال switches في كابينة خاصة في مكاتب هيئة النقل الموجودة في المجمعات.
- ج- يجب أن تكون الكاميرات والأغطية الخارجية وكافة الإكسسوارات من نفس الشركة المصنعة أو إرفاق شهادة توافق مع أي منتج اخر من مصنع آخر ويكون سعر الكاميرا يشمل كافة الاكسسوارات اللازمة لتثبيت الكاميرات سواءً على جدران المباني الداخلية او الخارجية او الزوايا او الأعمدة.... الخ
- ح- أن يشمل العرض المقدم لمركز الانطلاق والوصول سعر الكاميرات و جميع المستلزمات الضرورية للتشغيل مسعر بالوحدة .
- خ- أن تكون الكاميرات من شركة عالمية معروفة.
- د- أن تكون الشركة المتقدمة وكيلة للشركة المصنعة ولديها طاقم فني مدرب وحاصل على شهادات فنية من الشركة المصنعة.
- ذ- أن يكون نظام الكاميرات قادر على تميز وجوه الاشخاص في مختلف مستويات الإضاءة في المناطق المراد مراقبتها وتحديد أرقام المركبات .
- ر- أن تكون الأماكن مغطاة كاملة باستخدام الكاميرات الثابتة والمتحركة لضمان شمولية الرؤية والمراقبة.
- ز- أن تكون جميع الكاميرات مقاومة للعوامل الجوية (الحرارة،الغبار،الرطوبة،الرياح المياه،.....).
- س- تركيب الكاميرات على أعمدة حسب جدول المواصفات.
- ش- تزويد الكاميرات ومقويات الإشارة بنظام طاقة شمسية (في حال تعذر توصيل الكهرباء).

### المواصفات الفنية الخاصة بشاشات المراقبة

VIDEO WALL	
- <b>50"</b> LCD/LED backlight FHD VIDEO WALL	Video Wall

### المواصفات الفنية الخاصة بجهاز التشغيل الشبكي

NVR
<p>توريد وتركيب وتشغيل جهاز التسجيل الشبكي (NVR) اللازمة من مسؤولية الشركة المتقدمة على أن تتوافق مع احتياجات نظام الكاميرات للعمل بشكل ممتاز مع الأخذ بعين الاعتبار البنود التالية:-</p> <p>1. إمكانية ربط جهاز التسجيل الشبكي (NVR) على شبكة الهيئة والتوافق معها.</p> <p>2. أن يكون جهاز التسجيل الشبكي (NVR) من نفس الشركة الصانعة للكاميرات او معتمده لديها.</p> <p>3. أن تحتوي جهاز التسجيل الشبكي (NVR) على المواصفات التالية :-</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Intel Processor</li><li>- Max 32 IP Camera Inputs</li><li>- Max 384Mbps Incoming Bandwidth</li><li>- Up to 12MP Resolution for Preview and Playback</li><li>- Supports RAID 0/1/5/10</li><li>- Smart Tracking and Intelligent Video</li></ul> <p>-السعة التخزينية تقع على الشركة المتقدمة مع الأخذ بعين الاعتبار البنود التالية :-</p> <p>-مدة التخزين المطلوبة (60 يوم) على الأقل لكافة الكاميرات.</p> <p>-في حال استخدام NVR يمكن استخدامه كوحدة تخزين والاستغناء عن وحدة التخزين الخارجية (NAS OR SAN) بشرط ان تكفي لمدة (60 يوم).</p> <p>-إستخدام خاصية Video motion detection لكافة الكاميرات.</p> <p>-على المناقص تحديد المساحة التخزينية اللازمة للنظام كامل مع الاخذ بعين الاعتبار حسابها على 6.((frame rate))</p> <p>-ان تكون وحدة التخزين نوع (SAN or NAS) في حالة الحاجة لها بالشروط التالية:</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Redundant Power Supply</li> <li>- Multiple volume RAID 5/6/10 etc.</li> <li>- Redundant storage controllers.</li> <li>- Mixing different drive technologies in the same system</li> </ul> <p>-The storage should be from well-known brand</p>	
--	--

يتم حساب الكمية المطلوبة ( عدد ) حسب الحاجة على أرض الواقع وبالاتفاق مع المهندس المشرف.

### المواصفات الفنية للكاميرات الثابتة

<b>IP Camera Fix Lens POE</b> <b>General Specification</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Image sensor: min. 1 /3 progressive scan CMOS sensor.</li> <li>• Compression: H.264, JPEG.MPEG-4</li> <li>• <b>Resolution: 1080p (1920 × 1080) resolution.</b></li> <li>• <b>Minimum 4MPx</b></li> <li>• Frame Rate: 30 fps (30 fps for NTSC) progressive scan.</li> <li>• Lens: 3-94 mm, Varifocal , auto iris, Remote focus and zoom Minimum 20X Optical and 12 digital zoom</li> <li>• Minimum Illumination: 0.4 lux in color mode or better,0.04 lux in black/white mode or better.</li> <li>• Power Source: Power over Ethernet.</li> <li>• Security: password protection, IP addresses filtering, HTTPS encryption.</li> <li>• Wide Dynamic range.</li> <li>• Protocols: IPv4/v6 TCP, http, https, DHCP, DNS, NTP, RTP, Qos, RTSP.</li> <li>• Day and Night: Automatically</li> <li>• Operating temperature range (-10°C- 50°C).</li> <li>• Casing: IP65 OR IP66</li> <li>• Three years warrantee.</li> <li>• <b>Vandal resistant IK10 rating.</b></li> <li>• Multiple browser support &amp;&amp; ONVIF Support</li> <li>• يتم حساب الكمية المطلوبة (عدد) حسب الحاجة وبالتنسيق مع المهندس المشرف</li> </ul>

## المواصفات الفنية للكاميرات المتحركة

### Outdoor High Range PTZ Cameras

#### General Specification

- Image sensor: min. 1 /3" progressive scan CCD or CMOS.
- Compression: H.264, motion JPEG.MPEG-4
- **Resolution: 1920X1080 Pixels or higher.**
- **Minimum 4MPx**
- Frame Rate: 30 FPS @ 1920X1080 resolutions or higher.
- Lens: 4.7-94 mm, varivoca , autoiris, Remote focus and zoom Minimum 20X Optical and 12 digital zoom
- Minimum Illumination: 0.4 lux in color mode or better, 0.04 lux in black/white mode or better.
- Zoom: the proper for the best view for the covered area.
- Automatic day/night.
- Power Source: Power over Ethernet.
- Security: password protection, IP addresses filtering, HTTPS encryption.
- Wide Dynamic range.
- Protocols: IPv4/v6 TCP, http, https, DHCP, DNS, NTP, RTP, Qos, RTSP.
- Day and Night: Automatically
- Interface: RJ-45 100 base-T.
- Operating temperature range (-10°C- 50°C).
- Casing:IP65 OR IP66
- **Vandal resistant IK10 rating.**
- Three years manufacturers' original warrantee.
- Multiple browser support && ONVIF Support

ص- أعمال الشبكة :

- عمل كافة التمديدات اللازمة للكاميرات باستخدام كوابل (UTP Cat6) واستخدام مواسير بلاستيكية (PVC) في كافة التمديدات وتثبيتها .
- عدم استخدام التمديدات الهوائية للكابلات والتمديدات الأرضية يجب أن تكون تحت الأرض وغير مكشوفة.
- في حال وجود عوائق أو بعد مسافة بين الكاميرات تمنع من توصيلها بخط الاتصال التابع للهيئة أو تؤدي إلى فقدان الإشارة بينها يتم استخدام أجهزة لتقوية الإشارة وتحدد كميتها وموقعها بالتنسيق مع المهندس المشرف.

ض- نظام الطاقة الشمسية:

- يعمل على تشغيل الكاميرات وأجهزة تقوية الإشارة ويكون قادر على تزويدهما بالطاقة الكافية لاستمرارية العمل ( في حال تعذر وجود ساعة كهرباء يتم توصيل الكاميرا بها).
- يتم حساب كميتها(عدد) حسب الحاجة على أرض الواقع وبالاتفاق مع المهندس المشرف.

ط- الموزعات Edge Switches:

- توفير الموزعات اللازمة من نوع ( POE ) لربط كافة الكاميرات في كل مراكز الانطلاق والوصول على أن تحتوي على ( SFP Ports ) .
- يتم حساب كميتها (عدد) حسب الحاجة وبالاتفاق مع المهندس المشرف .

#### المواصفات الفنية الخاصة بالموزعات

الموزعات (Edge Switches POE) Specification
<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 ports Ethernet 10/100/1000 with power over Ethernet (POE) (IEEE 802.3af)</li><li>• 1 ports can be configured for 1GB Ethernet fiber (SFP) connectivity.</li></ul>



- Two Multi mode SFP modules included with each switch.
- Layer 3 support.
- Support IPV4/IPV6
- Support POE (IEEE 802.3af).
- Rack mountable in standard network cabinets.
- Support 10G
- Includes all hardware and SFP modules to operate the network with redundant fiber connectivity to core switch and according to the standards.
- Three years manufacturers' original warrantee

ظ- مراكز الانطلاق والوصول وأعداد كاميرات المراقبة المطلوبة:

- عدد الكاميرات المطلوبة هو (70 كاميرا) والتي ستغطي ما يقارب 21 مجمع في مختلف المحافظات وسيتم الاتفاق على المجمعات بعد قيام المناقص بعمل المسح الميداني ومدى الحاجة لكل مجمع.

#### المواصفات الفنية الخاصة بأجهزة تقوية الإشارة

جهاز مقوي الإشارة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• TP LINK موديل CPE510</li> <li>• Built-in 13dBi 2x2 dual-polarized directional MIMO antenna</li> <li>• Adjustable transmission power from 0 to 23dBm/200mw</li> <li>• System-level optimizations for more than 15km long range wireless transmission</li> <li>• TP-LINK Pharos MAXtream TDMA (Time-Division-Multiple-Access) technology improves product performance in throughput, capacity and</li> </ul>

latency performance, ideal for PTMP applications

- Centralized Management System – Pharos Control
- AP / Client / AP Router / AP Client Router (WISP) operation modes
- Passive PoE Adapter supports up to 60 meter (200 feet) Power over Ethernet deployment and allows the device to be reset remotely

يتم حساب الكمية المطلوبة (عدد) إذا دعت الحاجة على أرض الواقع وبالاتفاق مع المهندس المشرف .

### المواصفات الفنية الخاصة بالأعمدة على الأسطح والمباني

#### الأعمدة على الاسطح والمباني

- ماسورة 2 انش من الحديد المغلفن لا يزيد طولها عن 4 متر وكل ما يلزم لتثبيتها من صفائح وبراعي ودعامات على أن تكون جميعها من الحديد المغلفن.
- يتم استخدامها حيث يلزم تثبيت الكاميرات وأجهزة تقوية الإشارة بوضع آمن .
- يتم حساب الكمية المطلوبة (عدد) حسب الحاجة وبالاتفاق مع المهندس المشرف .

## المواصفات الفنية الخاصة بتوسعة غرفة التحكم الرئيسية

### 1-الأعمال الإنشائية :

- أعمال هدم وإزالة جدار من الطوب الخرساني المفرغ بمساحة تقريبية (20) متر مربع مع القصارة بالسماكة الموجودة على أرض الواقع والسعر يشمل فك وتسليم شباك ألمنيوم للإنارة مع المحافظة عليه لصاحب العمل ، كذلك يشمل إزالة البانيل من الجهتين وخلع باقي الجدار تحت منسوب البلاط لاستقبال البلاط الجديد مكان الإزالة ونقل ناتج الهدم والإزالة إلى خارج الموقع وإلى الأماكن التي تحددها الجهات المختصة مع المحافظة على جميع عناصر المبنى من التلف والضرر ، كما يشمل السعر عمل القصارة الداخلية (3) وجوه لمكان التقاء الجدار المنوي إزالته للجانبين والسقف مع المعجنة والحف والدهان بالأوجه الكافية لغاية التسطير ، وكذلك تقديم وتركيب بلاط للأرضيات والبانيل من نفس نوع وشكل وقياس البلاط الموجود ما أمكن مع الطمم أسفل البلاط ، والمونة والروبة . كما يشمل السعر الأعمال الكهربائية من فك ونقل وتركيب مفاتيح الإنارة والأباريز من الجدار المزال إلى الأماكن الجديدة والتي يحددها المهندس المشرف شاملاً الحفر وتمديد المواسير وتسحب الأسلاك والقصارة فوق التمديدات مع الشبك والدهان بعد المعجنة مع جميع ما يلزم لإنجاز العمل على أكمل وجه .(مقطع L.S)
- تقديم وتوريد وتركيب باركيه أرضيات مطابق لما هو موجود في المرحلة الأولى من حيث النوع واللون وطريقة التركيب وبلد المنشأ.(25 متر مربع )
- تقديم وتوريد وتركيب بانيل باركيه مطابق لما هو موجود في المرحلة الأولى من حيث النوع واللون وطريقة التركيب وبلد المنشأ . (15 متر طولي )

- أعمال دهان الجدران من نوع (فينيل سلك) لمنطقة التوسعة والمنطقة المنفذة سابقاً .  
(100متر مربع )
- دهان السقف من نوع (أملشن) 25 متر مربع .

## 2-الأعمال الكهربائية :

- تجهيز الغرفة بكافة أعمال الكهرباء من أباريز ومفاتيح إنارة مع ضرورة عمل مخطط تفصيلي يبين نقاط الأباريز ومفاتيح الكهرباء والإنارة وحسب توصيات المهندس المشرف .
- التشبيك على برنامج إدارة الكاميرات.
- إضافة 13 شاشة بنفس المواصفات المرفقة في الجدول لوضعها في غرفة التحكم والسيطرة بحيث يتم عمل التكامل ما بين النظام الموجود حالياً والمنجز في المرحلة الأولى من العطاء والنظام المنفذ في المرحلة الثانية .
- إضافة وحدات تخزين للكاميرات ( internal hard disk ) تكفي لمدة 60 يوم .
- حساب سعة وحدات التخزين للكاميرات (علماً بأن عددها 70 كاميرا ولمدة تكفي ل60 يوماً (
- إضافة كرت VDC044HH عدد 2 لربط الشاشات .
- إضافة Network video recorder 32- channel عدد 2.
- إضافة كابينة .

## شروط اخرى

### سرية المعلومات

- يلتزم المتعهد بحفظ سرية المعلومات التي قد تعطى له من قبل صاحب العمل وذلك لتمكينه من القيام بواجباته التعاقدية ، أو التي قد تصل إليه بأي طريقة كانت سواء في المراحل التحضيرية للعمل أو أثناء العمل أو بعد الانتهاء منه كما يلتزم المتعهد بعدم إفشاء هذه المعلومات إلى أي طرف ثالث.
- ويبقى التزام المتعهد بحفظ سرية المعلومات وعدم إفشائها إلى أي طرف ثالث مستمراً حتى بعد انتهاء مدة العقد. كما يلتزم المتعهد بعدم إفشاء هذه المعلومات إلى الإداريين والموظفين العاملين لديه إلا من يعمل منهم بصورة مباشرة على الأعمال الواردة في العقد.
- المعلومات ذات الطابع السري ولغايات هذا العقد تشمل على سبيل المثال لا الحصر جميع المعلومات سواء كانت مكتوبة أو غير مكتوبة، والتي قد تصل إلى المتعهد شفويّاً أو كتابةً أو بأي طريقة أخرى، وتتعلق بصاحب العمل (هيئة تنظيم النقل البري) أو حكومة المملكة الأردنية الهاشمية بجميع وزاراتها ومؤسساتها ورعاياها، كالمعلومات المتعلقة بالمواصفات والمقاييس للحاسب المستخدمة، وأماكن وجودها، والتصاميم والرسومات لشبكة الحواسيب، والإحصائيات المتعلقة بالمواقع الالكترونية أو غيرها، وأي معلومات مخزنة في الحواسيب، أو وسائط التخزين الالكترونية وغير الالكترونية الأخرى، والوثائق المتعلقة بالبرمجيات الحاسوبية المستخدمة أو الشبكة الحاسوبية المستخدمة، والوثائق المتعلقة بالأعمال الإدارية وشؤون الدولة، وأي وثائق أخرى، والملخصات والتقارير والدراسات والبيانات والسجلات الالكترونية وغير

- الالكترونية مهما كان موضوعها، وأي خطط حالية أو مستقبلية، وأي معلومة سواء تم التأشير عليها بأنها ذات طابع سري أو خاص أو لم يتم التأشير.
- لا تعد المعلومات ذات طابع سري إذا أصبحت هذه المعلومات جزءاً من المعلومات المتاحة للعامّة عن غير طريق الإخلال بالالتزام الوارد في هذه المادة.
- لا يعد إخلالاً لهذه المادة إذا كان هناك واجب قانوني يفرض على المتعهد الإفصاح عن هذه المعلومات.

### حقوق الملكية الفكرية

- يتعهد المتعهد بالرد على أي ادعاءات أو دعاوى تصدر من الغير وتتعلق بحقوق الملكية الفكرية لأي من البرمجيات أو الأعمال الفكرية المقدمة من المتعهد أو حقوق الملكية الفكرية المقررة لصاحب العمل وحتى بعد انتهاء مدتها.
- يتعهد المتعهد بأنه اتخذ أو سيتخذ كافة الإجراءات القانونية اللازمة ليكون ترخيص أو نقل ملكية أي من البرمجيات المقدمة أو المرخصة إلى الحكومة الأردنية أو الأعمال الفكرية المقدمة ليلائم غايات صاحب العمل أو التحديث upgrade على هذه البرمجيات أو على غيرها قانونياً ومتفقاً وأحكام القانون، وأنه مخول قانونياً للقيام بجميع الأعمال الواردة في عرضه ويتحمل أية أضرار أو دعاوى قد تتحقق للفريق الأول نتيجة عدم التزامه بذلك.
- يلتزم المتعهد بتقديم رخص licenses من المنتج الأصلي إلى صاحب العمل أو من يحدده صاحب العمل بخصوص البرمجيات الواردة في العقد المبرم، بالعدد والكيفية والشروط المحددة في هذه الاتفاقية أو الوثائق المكونة لها، على أن تمنح هذه الرخص من قبل الجهة الأصيلة صاحبة الحقوق المقررة على البرمجيات أو تكون بموافقتها وتكون الرخص دائمة ومطلقة وغير قابلة للنقض ونافاذة عالمياً. ويجب أن تنص الرخصة على:
  - تخويل صاحب العمل بموجب الرخصة استعمال وتشغيل ونسخ البرمجيات الموردة حسب عدد الأجهزة.
  - تخويل صاحب العمل حق تطوير البرمجيات لحاجاته الخاصة إما بنفسه أو بالتعاقد مع أشخاص أو جهات للقيام بالتطوير لصالحه على أن تكون حقوق الملكية المتعلقة بالتطوير من حق صاحب العمل.
- تكون كافة حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بالأعمال المنفذة من قبل المتعهد وفق العرض المقدم منه ملكاً لصاحب العمل ومن ضمنها التحديث upgrade والتطوير على البرمجيات المقدمة وجميع الوثائق المسلمة.

### كفالة البرمجيات الموردة و/أو المطورة (Software and System Warranty)

يضمن ويكفل المتعهد أن جميع البرمجيات الموردة وملحقاتها والخدمات الفنية المتعلقة بها خالية من العيوب ويضمن بأنها تعمل بشكل صحيح من الناحية التقنية وضمن النظام الكلي والأنظمة الحاسوبية

المستعملة من قبل صاحب العمل ووفق الطريقة المبينة في الوثائق المقدمة من المتعهد والعرض والمواصفات المتعلقة بها والتعديلات التي تطرأ على عرض المتعهد.

وعليه يتعهد المتعهد ولمدة 3 سنوات من تاريخ الاستلام بإصلاح العيوب أو الأخطاء التي قد ترد على البرمجة بجميع أنواعها على جميع البرمجيات الموردة وملحقاتها والخدمات الفنية المتعلقة بها ، ومثالها (bugs) أو تعارض أو عدم تناسق عمل البرمجيات مع البرمجيات المستعملة لدى صاحب العمل أو المستخدم من الخدمة، أو عدم تناسقها مع النظام الكلي للفريق الأول، والإصلاحات (corrective patches)، أو بعدم تناسق الأعمال الفنية مع بعضها (integration) أو بعدم عملها على الأجهزة (hardware) أو عدم عملها على بيئات نظام التشغيل المستعملة لدى صاحب العمل ودون أن يتحمل صاحب العمل أي التزامات أو رسوم أو مبالغ مقابل هذا الالتزام من قبل المتعهد أو أي عمل من الأعمال التي تصاحب هذا الالتزام أو تكون ناتجة عنه. يكون للفريق الثاني حق الاختيار بين إصلاح هذه العيوب أو استبدال البرمجيات دون مقابل نقدي أو غيره وبشروط تعاقدية لا تقل عن الشروط التعاقدية في هذه الاتفاقية.